

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az

Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük, látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A web áruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Cég Információk:

Cégnév :	RetrieverSport Kft.
Cím:	9942 Szalafő Csörgőszer 14/A.
Telefon:	+36205006216 vagy +36206250015
E-mail:	info@premiumkutyatap.hu
Weboldal:	www.cleverdog.hu
Bankszámlaszám:	11101909-12256136-01000003
Áruház neve:	Clever Dog Webshop
Szerződés nyelve:	Magyar
Áraink:	Bruttó árak, melyek 25 % ÁFÁ -t tartalmaznak és forintban értendők!
Adószám:	12256136-2-18
EU Adószám:	HU 12256136
Cégjegyzék szám:	18-09-108229
Cégjegyzéket vezető bíróság:	Vas megyei Cégbíróság, Szombathely
Kapcsolattartó neve:	Sebestyén Lajos, Sebestyén Zsuzsanna
Kapcsolattartó telefonszáma:	+36205006216, +36205006215
Kapcsolattartó e-mail címe:	info@premiumkutyatap.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Száraz eledelek	Sípok – Síptartók	Felszerelések kutyáknak
Nedves eledelek	Retriever póráz	Felszerelések gazdiknak
Étrend kiegészítők	Pórázok	Állategészségügyi készítmények
Képzési eszközök	Nyakörv	

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítási díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk:

A vásárlás regisztráció nélkül is telefonon, mailben is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított három munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

REGISZTRÁCIÓ

Az oldalon található termékek megvásárlásához regisztráció szükséges. A regisztráció elvégezhető a vásárlási folyamat végén is, tehát anélkül is nyugodtan böngészheti az oldalt. Regisztrálás után a rendszer egy megerősítő e-mail üzenetet küld Önnek. Amíg a regisztrációja nincs megerősítve, nem tud rendelést feladni.

Két módon regisztrálhat rendszerünkbe:

- Általános regisztrációval
- Facebook összekötéssel

Az általános regisztrációhoz meg kell adnia egy e-mail címet és egy jelszót, mellyel a későbbiekben be tud jelentkezni oldalunkra.

Ha a regisztráció alatt a facebook összekötést választja, akkor nem szükséges külön e-mail címet és jelszót megadnia. A bejelentkezéshez használhatja a Facebook jelszavát, illetve ha már be van jelentkezve Facebook-ra, akkor az oldal automatikusan belépteti Önt, miután rákattint a Facebook bejelentkezés gombra. Amennyiben ezt a lehetőséget választja, a rendszer arra az e-mail címére küldi az értesítéseket, melyet a Facebook bejelentkezéshez szokott használni.

AZ OLDAL BÖNGÉSZÉSE

Termékeinket a főmenü termékek menüpontjában találja meg. A bal oldali kategória menüből választva böngészhet termékeink között. Rákattintva egy kiválasztott termékre, annak adatlapjához kerül, ahol megtekintheti a további jellemzőit, leírását és árát. Az adatlap alján lehetősége van véleményt írni a termékről, illetve ajánlhatja ismerőseinek a Google +1 és a Facebook szolgáltatásain keresztül.

A VÁSÁRLÁS MENETE

1. TERMÉK KIVÁLASZTÁSA

Némely termék esetében termék variáció közül is választhat. Például egyes termékek különböző méretben vagy színben kaphatóak. Ilyenkor a termék adatlapján található legördülő listák segítségével tudja kiválasztani a kívánt termék változatot.

2. KOSÁR HASZNÁLATA

A kiválasztott terméket első lépésként helyezze a kosárba. Ezt a termék adatlapon található "Kosárba teszem" feliratú gombbal tudja megtenni. Ha egy termékből több darabot szeretne vásárolni, akkor a gombra kattintás előtt írja be a kívánt darabszámot a mennyiség mezőbe.

Ezután közvetlenül a kosár oldalra kerül. Itt módosíthatja a termék darabszámát, vagy ki is veheti a terméket a kosárból. Ezután választhat, hogy tovább böngésszi áruházunkat, vagy rögtön föladja a rendelést.

Amennyiben elnavigál a kosár oldalról, bármikor visszajuthat, a weboldal jobb felső sarkában található "Pénztár" feliratú gombra kattintva.

3. RENDELÉS FELADÁSA

A rendelés feladásához navigáljon el a kosár oldalra, majd kattintson a "Tovább a megrendeléshez" feliratú gombra. Amennyiben nincs bejelentkezve, a rendszer automatikusan feldob egy bejelentkező ablakot, ahol regisztrálni is van lehetősége, ha ezt korábban még nem tette meg.

Ezután a megrendelés részletei oldalra jut, ahol összegezve láthatja megrendelése adatait:

Termékek listája

A megrendelt termékek összegző táblázatát mutatja, hozzáírva a szállítási költséget.

Szállítási és számlázási adatok

Ezen adatok alapján állítjuk ki Önnek a számlát, és szállítjuk házhoz a megrendelt termékeket.

Az "Adatok szerkesztése" gombra kattintva, módosíthatja a regisztrációnál megadott adatait.

Amennyiben az adatok szerkesztésénél ki van pipálva a "Csak ehhez a megrendeléshez" feliratú jelölő négyzet, akkor az újonnan beírt szállítási illetve számlázási adatok csak az aktuális megrendelésnél fognak szerepelni. Ha nincs a négyzet kipipálva, akkor a "Mentés" feliratú gombra kattintás után az újonnan beírt adatok elmentődnek a profiljába, így a következő rendelésnél is azok fognak szerepelni.

Fizetés módja

Itt kiválaszthatja a fizetés módját, aminek hatására a szállítási költség automatikusan módosulni fog.

Megjegyzés

Ha megjegyzést kíván adni a rendeléssel vagy a szállítással kapcsolatban, akkor azt ebben a mezőben teheti meg.

Jutalom Pontok

A jutalom pontok felhasználásáról itt talál részletes leírást.

Megrendelés feladása

Ha az adatok megfelelőek, akkor kattintson a "Rendelés feladása" feliratú gombra.

Ezzel a rendelését elküldte számunkra. Amint kollégánk feldolgozta rendelését, értesítő üzenetet küldünk e-mail címére.

Tájékoztatjuk megrendelőinket, hogy az e-mail-ben történő vissza igazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja:

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Házhoz szállítás, információk:

Web áruházunk megrendeléseit a DPD futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-18 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet

megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása:

Raktáron lévő termékek esetében, a hétfő reggel 09 óráig leadott megrendeléseket, keddi napon, - míg a csütörtök reggel 09 óráig leadott megrendeléseket, pénteki napon tudjuk teljesíteni.

Ennek bruttó díjai:

Csomag súly	Szállítási díj - előre fizetéssel	Utánvétel fizetés esetén
0.1 - 3 KG	1210, -Ft	+250, -Ft
3.1 - 5 KG	1450, -Ft	+250, -Ft
5.1 - 10 KG	1700, -Ft	+250, -Ft
10.1 - 15 KG	1820, -Ft	+250, -Ft
15.1 - 20 KG	2060, -Ft	+250, -Ft
20.1 - 25 KG	2540, -Ft	+250, -Ft
25.1 - 31.5 KG	3815, -Ft	+250, -Ft

20 kg száraztáp rendelése esetén, valamint a 25 000 Ft feletti megrendeléseket ingyenesen szállítjuk házhoz az egész ország területén!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját is a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia:

Termékekre garanciát vállalunk. A meghibásodott termékeket közvetlenül web áruházunk szervizpontjára küldheti a 9942 Szalafő, Csörgőszer 14/a címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Garanciára vonatkozó jogszabály részletes ismertetése:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár

megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a

fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt.

(hivatkozás a törvény teljes terjedelmére, lehetőleg saját oldalon belül!)

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy mailen. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, mailben történő jelzés alkalmával pedig a mail elküldésének időpontját. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

(egyeztetés alapján, postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

ADATKEZELÉS:

Az web áruház használata során a RetrieverSport Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Kft. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, Posta; a megrendelés kézbesítéséhez). A web áruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.)

Ezen adatokat a RetrieverSport Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez Cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné, engedélyezni a Cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és

amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a RetrieverSport Kft., megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a web áruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A web áruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Kft-nk bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@premiumkutyatap.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a RetrieverSport Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Retrieversport Kft., 9942 Szalafő, Csörgőszer 14/a